

112

Pronto Intervento

Comando Carabinieri

Castenaso

051/788122

Via Dello Sport, 2

Polizia Municipale

051/787654

Via Nasica 9-11

40055 Castenaso (BO)



Città di Castenaso



Polizia Municipale
Unione Terre di Pianura



Arma dei Carabinieri
Provincia di Bologna

TRUFFE E RAGGIRI: DIFENDITI

Possiamo aiutarvi!

Per affrontare e risolvere i piccoli problemi di tutti i giorni

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che **approfittano della buona fede** dei cittadini: "Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica" "pensionati truffati da falsi Carabinieri". Per non cadere in questi raggiri, è sufficiente prendere alcune precauzioni.

La prevenzione è la migliore difesa.

Non fidatevi delle apparenze! I truffatori per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case possono presentarsi in diversi modi, specie se vi chiedono se avete denaro o gioielli o dove lo avete nascosto. **Spesso sono persone distinte, eleganti e gentili.**

Dicono di essere funzionari delle Poste, di enti di beneficenza, dell'Inps, del Comune/Provincia o delle società energetiche, dell'acqua e gas o **talvolta appartenenti alle forze dell'ordine.**

UN UTILE VADEMECUM

- **Non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi, soprattutto se in quel momento siete soli in casa. **I rapporti di buon vicinato, invece, sono positivi e vanno sostenuti.**
- **Non mandate i bambini ad aprire la porta.**
- Comunque, **prima di aprire la porta, controllate dallo spioncino** e se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata, **prima di farlo entrare.** Accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento.
- **Non chiamate le utenze telefoniche fornite dagli interessati,** perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice; tenete a disposizione un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, Hera, etc.) così da averli a portata di mano, in caso di necessità.
- **Diffidate delle persone che si spacciano per operatori di enti pubblici e privati,** che con la scusa di perdite di gas, **rischio inquinamento e radioattività** nella vostra zona, vi consigliano di prendere tutti i soldi e gioielli che avete in casa, di metterli in una busta e di riporli nel **frigorifero** per 'proteggerli': è una **truffa**, vi distruggono e li rubano.
- **Falsi Carabinieri:** diffidate da chi si presenta a casa vostra senza una divisa: a volte i truffatori in abiti civili mostrano un falso tesserino di riconoscimento; di massima le **Forze di Polizia operano in divisa e utilizzano autovetture di servizio.** Accertatevi quindi, prima di aprire la porta, se all'esterno vi sono auto dei 'Carabinieri', 'Polizia', 'Guardia di Finanza', altrimenti chiamate il **112**, o chiedete aiuto ad un vicino.
- **In banca o in posta:** fatevi accompagnare da qualcuno soprattutto se ritirate la pensione o se dovete versare o prelevare del denaro.
- **Durante la spesa o al mercato:** non lasciate incustodita la borsa e fate attenzione a chi vi urta o si avvicina senza motivo perché vi possono rubare il portafogli o sfilarvi la collana.
- **In bicicletta:** mai lasciare la borsa o il portafogli nel cestino della bicicletta ed è anche consigliabile indossarla dalla parte opposta al senso di marcia.

In caso di necessità o dubbi: chiamare il 112 Pronto Intervento o la Polizia Municipale (051/787654, Comando di Castenaso)

Carabinieri e Polizia Municipale incoraggiano i cittadini a **sporgere denuncia o quantomeno a segnalare gli episodi** disonesti: questo aiuterà a definire le criticità del territorio. Inoltre la denuncia/segnalazione può dare modo alle Forze dell'ordine di attivare il recupero e l'indagine delle immagini eventualmente registrate dalle telecamere di sicurezza.

Attenzione: le segnalazioni, per essere efficaci, devono essere quanto più precise possibile. Annotate località, indirizzo, descrizione, targhe, modello e colore delle vetture. Si raccomanda inoltre per le chiamate di verifica, di usare il cellulare perché il telefono fisso potrebbe essere sotto controllo.

STIAMO ATTENTI IN QUESTE SITUAZIONI...

- **Al Centro commerciale:** nel parcheggio, quando siete in auto, una persona vi avvisa che vi è caduto qualcosa. Vuole attirare la vostra attenzione per farvi scendere dall'auto e rubarvi la borsa. Ripetiamo: durante la spesa mai lasciare la borsa incustodita sul carrello e con il portafogli in vista.
- **L'abbraccio:** non fermatevi mai per dare ascolto a sconosciuti, anche se all'apparenza sono cordiali e ben vestiti, si spacciano per vostri amici o vi chiedono indicazioni stradali e vi ringraziano e vi abbracciano. Attenzione, vi hanno già sfilato il portafogli l'orologio o la collanina.
- **All'uscita dalla banca/posta:** si avvicina un impiegato, vi mostra velocemente un tesserino e vi chiede di controllare se le banconote che avete appena ritirato siano autentiche. Ovviamente il denaro verrà ritenuto falso e verrà rubato.
- **La giacca sporca:** donne o uomini con bambini o ragazzi, vi urtano rovesciandovi addosso una bibita o un caffè, poi con la scusa di ripulirvi gli abiti vi rubano il portafogli.
- **Falsi incidenti/truffa dello specchietto:** mentre a bordo della vostra auto incrociate un'altra vettura o un pedone, sentite un tonfo secco sulla carrozzeria: l'altro veicolo si ferma e il conducente scende mostrando i danni sulla carrozzeria o allo specchietto della sua auto; oppure il pedone lamenta di essere stato colpito, chiedendovi di essere risarcito. Poi bonariamente vi chiede una piccola somma di denaro in contanti, per risolvere il tutto: **è una truffa!**
- **Falsi avvocati/amici:** se si presenta o vi contatta telefonicamente un 'amico' o 'avvocato', dicendo di conoscere voi, i vostri parenti o i vostri conoscenti e vi dice che vostro nipote o figlio ha avuto incidente o che è stato fermato dalle Forze di Polizia o che ha effettuato un acquisto ed ha bisogno di soldi, **è una truffa!** Non consegnate loro denaro in contanti. Attenzione vi chiederanno di prelevare in banca e si renderanno disponibili ad accompagnarvi, non seguitelo! **È una truffa!**
- **Truffa del falso postino:** in due suonano al campanello: uno comunica che c'è un pacco o la posta da ritirare e chiede di scendere. Una volta scesi non si vede nessuno in quanto uno sta cercando di entrare nella vostra abitazione e l'altro blocca l'ascensore per farvi prendere le scale e impiegare più tempo a risalire. Si consiglia, prima di scendere, di verificare se c'è il mezzo di un corriere o la moto/auto delle poste e di chiudere a chiave, con più mandate, la porta di casa. Altrimenti potrebbe bastare una banale carta di credito per aprirla.
- **Falsi Tecnici HERA-ENEL:** Queste aziende non inviano mai tecnici per fare misurazioni. Evitate di chiamare i numeri fissi forniti da queste persone perché dall'altra parte potrebbe esserci un complice.
- **Contratti HERA-ENEL-TELECOM:** Chi vuole acquisire questi contratti agisce per conto della società per la quale si presentano ma non rappresentano la società stessa. Stanno tentando di vendervi un contratto. I nominativi di queste persone sono di solito preventivamente comunicati ai Carabinieri della zona.