

Il Resto del Carlino domenica 29 marzo 2015

### **A Castenaso basta un clic per segnalare problemi**

PIÙ VELOCE e semplice fare segnalazioni o reclami. Il Comune ha infatti adottato un nuovo applicativo online, al quale si può accedere anche da smartphone e tablet, che consente di segnalare qualsiasi problema in tempo reale. Il nuovo strumento si chiama Comuni-chiamo' ed è accessibile dal sito [www.comune.castenaso.bo.it](http://www.comune.castenaso.bo.it). Da un apposito elenco è possibile individuare una via del territorio e inviare una segnalazione che verrà all'Urp che entro trenta giorni provvederà a rispondere e a informare eventuali sviluppi. Il sistema permette anche di monitorare lo stato della segnalazione e verificare quando viene presa in carico, e soprattutto quando sarà risolta. Per chi non volesse utilizzare il nuovo metodo online, restano valide le altre modalità di segnalazione come il modulo cartaceo , oppure una lettera o una mail.».