

[QN11EVIBLU]IL COMUNE[QN11EVIBLU] di Castenaso ha dato il via al progetto 'La parola al cittadino': dal 2 all'11 novembre, in tutti gli uffici comunali di contatto col pubblico gli utenti riceveranno dagli operatori dei questionari per esprimere il proprio grado di soddisfazione rispetto ai servizi erogati. Nel questionario si chiederà di dare un giudizio sull'operato degli uffici del Comune e sui servizi di pubblica utilità, poi ci sarà una parte dedicata ai servizi via web e all'applicativo online Comuni-chiamo e un'altra in cui sarà valutata l'efficacia dei canali di comunicazione esistenti tra il Comune e il cittadino. La compilazione avverrà in modo autonomo e richiederà in media 8-10 minuti. Maggiori informazioni online sul sito dell'ente pubblico.