

«Il mio assegno da tremila euro svanito nel nulla»

Angela Carusone

BOLOGNA

GIUSEPPE Degano, 66 anni di Bologna (nella foto), è un libero professionista appassionato di numismatica. Il mese scorso ha inviato un assegno, tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, all'ufficio filatelico e numismatico del Vaticano per acquistare una moneta con tiratura limitata. Ma la missiva, ad oggi, sembra essere scomparsa nel nulla.

Degano, cosa è successo?

«Il 22 marzo ho inviato una raccomandata dall'ufficio postale di Villanova di Castenaso pagando poco più di 5 euro. Compro monete da 20 anni, sono un appassionato e ho seguito la classica procedura che prevede la spedizione di un assegno tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. Sono passati oltre 30 giorni, ma nessuno riesce a dirmi che fine abbia fatto la spedizione. E ora ho perso anche la possibilità di acquistare la moneta per la mia collezione. Oltre al danno la beffa».

È andato a chiedere chiarimenti?

«Sono andato personalmente all'ufficio postale, ma i dipendenti fanno scaricabarile. Alla fine mi è stato detto di chiamare un numero verde, ma è una presa in giro perché l'attesa è infinita e mai nessuno risponde. Sembra che anche reclamare sia un problema, non si comprende chi sia il responsabile di questo servizio. Non ho possibilità di sapere cosa sia successo e allo sportello rispondono che tutto è in lavorazione».

Niente da fare, quindi.

«Una raccomandata impiega al massimo cinque giorni per arrivare a destinazione. A questo punto ho il sospetto che sia sparito anche l'assegno».

Che tipo di assegno era il suo?

«Normale, avevo indicato la cifra richiesta per la moneta con la mia firma e l'intestatario, cioè l'ufficio filatelico e numismatico del Vaticano. Se qualcuno cambiasse intestatario potrebbe anche riscuoterlo, ma non sono ammesse correzioni, quindi credo sia nullo».

A quanto ammontava l'importo dell'assegno?

«Tremila euro».

Ha già utilizzato il servizio di Poste Italiane per acquistare le monete?

«Il mio interesse è rivolto a diverse emissioni annuali che sono acquistabili solo per gli abbonati. L'unico modo per averle è passare tramite Poste Italiane, non c'è altro mezzo. Mi è già capitato di andare a reclamare per ricevere pacchi che avevo ordinato. Sono un libero professionista con un ufficio a Villanova di Castenaso e da circa un anno e mezzo abbiamo problemi a ricevere documenti e posta di vario genere. Come tante altre persone pago regolarmente le tasse e pago per ricevere un servizio. Qualcuno ora deve darmi delle spiegazioni».