



## Annalisa Mancino

Nata a Salerno il 12/07/1975

Residente a Bologna 40100.

+393342210603

[alisamancino@libero.it](mailto:alisamancino@libero.it)

**Responsabile Relazione Clienti ,  
per conto di Amplifon Spa**

**Beauty Expert,e Makeup artist.**

**Senior Consultant**

**Consulente Commerciale.**

Esperienza lavorativa

---

### **Responsabile Relazione Clienti(R.R.C)**

Onde Sonore, per conto di Amplifon  
SPA

Da Agosto 2023 ad oggi.

Accoglienza clienti

Gestione agenda di Filiale

Archivio informatico

Gestione e rapporti enti fornitori

Gestione appuntamenti, CRM  
interno

### **Beauty Advisor / Makeup Artist**

**Beauty consultant**

WYCON COSMETICS - Bologna, Emilia-Romagna ottobre  
2022 a marzo 2023

Senior Consultant

Beauty Advisor

Makeup Artist certificata

Vendita assistita, gestione in autonomia nelle operazioni di cassa, apertura e chiusura pdv. Monitoraggio KPI aziendali.

### **Senior Consultant**

O bag Store - Bologna, Emilia-Romagna aprile

2022 a ottobre 2022

Vendita assistita.

Gestione in autonomia del p.v

Allestimento, e creazione di spazi espositivi seguendo le linee visual Raggiungimento obiettivi e KPI aziendali.

### **Responsabile commerciale**

Centro di Estetica Avanzata - Bologna, Emilia-Romagna settembre

2021 a aprile 2022

Responsabile commerciale.

Consulente commerciale interna.

Dopo una consulenza mirata, e un' attenta analisi delle esigenze dei clienti, il mio compito era di presentare il percorso ideale finalizzato al raggiungimento dell' obiettivo. Monitoraggio KPI aziendali, e budget pdv.

### **Senior Sales Assistant**

DU PAREIL AU MEME - Bologna, Emilia-Romagna ottobre

2020 a settembre 2021

Assistente alla vendita

Preparazione ordini on line

Gestione cassa in autonomia

Gestione magazzino e merce

Apertura chiusura negozio in autonomia

Allestimento negozio

Monitoraggio kpi

### **Responsabile di agenzia**

AGENZIA MATRIMONIALE - Bologna, Emilia-Romagna settembre

2019 a ottobre 2020

- Consulente commerciale
- Responsabile di Agenzia
- Telemarketing per appuntamenti.

Dopo un attenta analisi delle richieste dei clienti spiegavo i servizi offerti, ne illustravo le modalità di accesso.

### **Vice store manager**

BREMA S.R.L

aprile 2016 a settembre 2019

Collaborando con la Store Manager il ruolo mi vedeva spesso come figura poliedrica, e facendone le veci in sua assenza. Vendita dei servizi di telefonia Wind Tre, monitoraggio e raggiungimento obiettivi e Kpi aziendali.

Coordinamento risorse, acquisizioni vendite ed autonomia della gestione del negozio tra le mansioni a me affidate.

### **SALES Assistant per Wind Retail**

OPENJOBMETIS / MANPOWER - Bologna, Emilia-Romagna marzo

2012 a aprile 2016

## TELECOMUNICAZIONI

All' interno dei pv, venivano proposti i servizi di telefonia fissa, e i primi prodotti di smart home.  
Piena e autonomia nella gestione vendita. Monitoraggio Kpi.

### **Team Leader**

gennaio 2009 a marzo 2012

Team Leader

VENDITA E PROMOZIONE DI SERVIZI DI TELEFONIA FISSA E MOBILE, SIA CONSUMER CHE BUSINESS

Dopo aver maturato un' esperienza come operatore di teleseller all' interno della stessa azienda ho svolto mansioni di supervisore, team leader.

Istruzione e Formazione

---

### **Diploma Maturità**

Istituto Statale d Arte C. Levi di Eboli 1989 a  
1994

### Competenze

---

- Competenze
- Microsoft Office (+di 1 anno)
- MS OFFICE (+1 anno)
- Word (+di 1 anno)
- Supporto alle vendite (+15 anni)
- Vendite
- Competenze informatiche
- Gestione delle relazioni con i clienti
- Inside sales
- Account management
- Gestione punto vendita
- Vendita al dettaglio
- Gestione cassa
- Team management Certificazioni e licenze Makeup Artist marzo 2022 a oggi Makeup estetico Makeup teatrale Informazioni aggiuntive Buona competenza organizzativa acquisita soprattutto in seguito all' esperienza di gestione negozio. Conoscenze informatiche. Conoscenza dei principali social network. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679. (+10 anni)
- Competenze organizzative
- Negoziazione (+15 anni)
- Capacità di comunicazione
- Servizio clienti (+10 anni)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.



