



GRUPPO**HERA**

consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

www.gruppohera.it www.ilrifiutologo.it

Per informazioni

con chiamata gratuita da rete fissa e mobile, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18 Servizio Clienti Business 800.999.700

Servizio clienti 800.999.500 con chiamata gratuita da rete fissa e mobile, attivo dal lunedì al venerdì

INSIEWE FACCIAMO LA DIFFERENZA

Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

materiali e differenziarli nel modo giusto per dare alla nostra terra un futuro migliore. lei vede qui sotto. Con la sua collaborazione possiamo recuperare risorse: basta separare i geografica. Per identificarli in modo chiaro c'è però sempre un adesivo con i simboli che nitore in cui vanno gettate. I contenitori variano di forma e dimensione a seconda dell'area In questa tabella trova indicate le categorie più comuni di rifiuti. Accarto è indicato il conte-

e cartone carta vetro, plastica e lattine (Vpl) e iattine PLASTICA vetro, plastica e lattine (Vpl) e lattine Vetro VETRO TIPO DI RACCOLTA **ILAIRATAM**

ecologiche oli alimentari stradalı **OLI ALIMENTARI** APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE (Raee) otiutero gratuito 800.999.500 ecologiche ITNAAAMODNI ITUI7IA farmaci PILE/FARMACI/ABITI USATI Stalci e potature sfalci e potature rifiuti organici SFALCI/POTATURE ilistagav ituitin (IqV) ənittsl ə vetro, plastica e lattine (Vpl) **ANITTAL** VETrO plastica indifferenziati OTAISNAAAAAIUNI ıılılı OSINABRO rifiuti organici, ifuti CARTA E CARTONE

Clienti Hera 800.999.500. alla stazione ecologica o prenotare il servizio di ritiro a domicilio chiamando il Servizio cambiailfinale. Se invece il materiale nonsi può recuperare è possibile portarlo Hera consiglia di donare alle onlus i beni ancora riutilizzabili. www.gruppohera.it/

TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SUI RIFIUTI

spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali a seconda di dove lei si trova. ni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverà informazioni anche su questo, con terà tra le mani. Il sistema di raccolta rifluti di Hera è diversificato, con alcune variaziomazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che le capiè complesso, articolato e fatto di tanti prodotti diversi. Nel Rifiutologo troverà inforto esattamente dove buttarlo. Hera conosce il suo mondo e sa perfettamente quanto colta conferire i rifiuti sarà facilissimo. Pensi a un rifiuto, uno qualunque: qui troverà scrit-Rifiutologo è qui per questo. Grazie all'opuscolo che ha in mano, capire in quale raccomplimenti, è un esperto della raccolta differenziata. Se non le sa, niente paura, il devo gettare le carte delle caramelle? Se lei sa già la risposta a queste domande, Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro? In quale contenitore

da buttare, saprà sempre come fare la raccolta differenziata. Lo conservi in casa, lo appenda in cucina, così, ovunque si troverà, qualsiasi sia il rifluto

Hera raccoglie i rifiuti in diversi modi: Come fare la raccolta differenziata

Dire, fare, differenziare con il Rifiutologo

CARTA E CARTONE

ORGANICO

- in contenitori stradali di vario tipo: cassonetti, bidoni, campane
- con la raccolta porta a porta
- con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti • in contenitori speciali per alcuni rifiuti: pile, farmaci, abiti
- presso le stazioni ecologiche.
- oizede oqqort oniq schiacciare quando possibile bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occu-Per la raccolta nelle strade è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:
- se non nei casi concordati con Hera • non lasciare mai rifiuti a terra, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane
- non buttare rifiuti diversi da quelli indicati nei singoli contenitori di raccolta.



piega

contenitori danneggiati, ecc. per comunicare problemi riguardanti disservizi, rifiuti abbandonati, mite la funzione "segnalazioni ambientali", una foto o un messaggio essere sempre al corrente sulla raccolta differenziata e inviare, tramateriali (www.ilrifiutologo.it). Inoltre è possibile scaricare l'app per Il Rifiutologo è disponibile anche on-line, aggiornato con oltre 3 mila Il Rifiutologo on-line

amministrative. delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti

COSA	DOVE	COSA	DOVE
A		Gomma e gommapiuma	indifferenziato
Abiti usati	se in buono stato, contenitori delle associazioni benefi- che, altrimenti indifferenziato	Grucce appendiabiti (anche con gancio in metallo)	se in plastica raccolta plastica, se in altri materiali stazione ecologica
Accendini	indifferenziato	Guanti in gomma	indifferenziato
Agende	raccolta carta e stazione ecologica	Gusci d'uovo	organico (dove presente)
Alberi di natale	se naturali, scarti vegetali e stazione ecologica, se sintetici stazione ecologica	Gusci di molluschi (cozze, vongole, ecc)	organico (dove presente)
Alimenti (senza imballaggio) e scarti di cibo	organico (dove presente) o compostaggio domestico	Incarti (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	indifferenziato
, 55 /	(se si utilizza)	Infissi (senza vetri)	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
Alluminio (non imballaggi) Amianto - Cemento (eternit)	stazione ecologica rivolgersi al servizio clienti 800.999.500	Insetticidi, pesticidi, ecc.	sono rifiuti pericolosi : vanno portati alla stazione ecologica
Apparecchiature elettriche ed elettroniche - Raee		L	
(es. pc, tv, cellulari, calcolatrici, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, scope elettriche, ferri da stiro,	stazioni ecologiche abilitate; per i Raee di grandi dimensioni chiamare il ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	Lampade	se a incandescenza indifferenziato , se a risparmio energeti- co stazione ecologica
boiler, forni, radiatori, ecc)	to the control of the control of	Lattine vuote e pulite	raccolta lattine e stazione ecologica
Assi da stiro	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	Legno	stazione ecologica
В		Lettiere per animali domestici	indifferenziato
Bacinelle e secchi in plastica	stazione ecologica	M Macerie da piccoli lavori domestici	stazione ecologica
Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità	sono rifiuti pericolosi e vanno conferiti in stazione ecologica	Materassi	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
(tossico, nocivo, inflammabile, ecc.) Barattoli per alimenti, lattine e scatolette vuoti		Metalli (mensole, reti, scaffali, ecc.)	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
e puliti (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno,ecc.)	raccolta lattine ⊕ stazione ecologica	Mobilio (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc)	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
Batterie per auto e moto (accumulatori al piombo)	stazione ecologica	Mozziconi di sigaretta	indifferenziato
Bicchieri in mais o in bioplastica	organico (dove presente) o compostaggio domestico (se si utilizza)	Nastri per regali	indifferenziato
Bicchieri in materiale cartaceo	raccolta carta	Nastro adesivo	indifferenziato
Bicchieri di plastica	raccolta yetro (distinguere il colore dove il servizio lo con-	Neon (Raee)	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla stazione ecologica
Bicchieri di vetro	raccolta vetro (distinguere il colore dove il servizio lo con- sente) e stazione ecologica	Nylon	indifferenziato
Blister (vuoti) per pastiglie e medicinali	se in alluminio raccolta lattine; in plastica o più materiali indifferenziato	0	sono oggetto di raccolto appoifiabe a scono hanafica
Bombolette spray esaurite	stazione ecologica	Occhiali	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque ratilizzabili; se non riutilizzabili vanno
Bottiglie in plastica (vuote e pulite)	raccolta plastica e stazione ecologica	Oli alimentari (da cucina)	nell'indifferenziato stazione ecologica o contenitori stradali
Bottiglie in vetro (vuote e pulite)	raccolta vetro (dividere per colore dove il servizio lo con- sente) e stazione ecologica	Oli minerali (da motore)	stazione ecologica o contentori stradali
Bucce di frutta e verdura	organico (dove presente) o compostaggio domestico	Ossi	organico (dove presente) o compostaggio domestico
C	(se si utilizza)	P	(se si utilizza)
Calze in nylon e collant	indifferenziato	Pentole (padelle e tegami)	stazione ecologica
Cancelleria (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	indifferenziato	Pannolini, assorbenti, cerotti, garze	indifferenziato
Capelli	indifferenziato	Peluches	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili indifferenziato
Carta e cartone (giornali, riviste, block notes, ecc.)	raccolta carta e stazione ecologica	Penne, pennarelli, pennelli	indifferenziato
Carta argentata (uova di pasqua, biscotti, ecc) Carta assorbente (es. da cucina)	indifferenziato organico (dove presente)	Piatti in plastica (puliti)	raccolta plastica
Carta da forno, chimica (es. scontrini),	indifferenziato	Piatti in mais o bioplastica	organico (dove presente) o compostaggio domestico (se si utilizza)
fotografica e sporca Carta stagnola (pulita)	raccolta lattine e stazione ecologica	Pile e batterie (per sveglie, radio, ecc.)	contenitori presso gli esercizi commerciali convenzionati
Cartoni per bevande poliaccoppiati tipo tetrapak	raccolta carta e stazione ecologica	Pirofile in pirex	o stazione ecologica stazione ecologica o indifferenziato
(es. cartoni del latte o di succhi di frutta)		Pneumatici di biciclette, auto e moto	stazione ecologica
Cartone per pizza	se pulito raccolta carta ; se contenente residui di alimento raccolta organico	Polistirolo per alimenti, vaschette (vuote e pulite)	raccolta plastica e stazione ecologica
Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti	indifferenziato	Polistirolo (da imballaggio, grandi dimensioni)	stazione ecologica
Cartucce per stampanti Casalinghi in plastica	stazione ecologica stazione ecologica	Portauova	se in cartone raccolta carta, se in plastica raccolta plastica in tutti i casi stazione ecologica
Cassette in legno e cesti in vimini	stazione ecologica	Porte e finestre	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
Cassette in plastica	preferibilmente stazione ecologica, altrimenti raccolta plastica	Posate in metallo	stazione ecologica
CD, videocassette, DVD e floppy disk (e custodie)	indifferenziato	Posate in plastica	indifferenziato
Cellulari e relativi accessori (Raee)	quando non sono oggetto di raccolte dedicate, vanno nelle stazioni ecologiche abilitate	Potature di grandi dimensioni	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
Cemento – amianto (eternit)	rivolgersi al servizio clienti 800.999.500	Quaderni	raccolta carta e stazione ecologica
Ceneri di legna (spente)	organico (dove presente) o compostaggio domestico (se si utilizza)	R	
Ceramica o terracotta	stazione ecologica	B	scarti vegetali (dove il servizio è presente);
Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo) indifferenziato	Ramaglie	in caso di grandi quantità, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
Cialde in plastica per bevande (caffè, tè, ecc.) Contenitori in plastica per alimenti		Rasoi usa e getta	indifferenziato
(vasetti, vaschette, ecc. solo vuoti e puliti)	raccolta plastica e stazione ecologica	\$	
Contenitori di sostanze pericolose Cosmetici vari (mascara, rossetto, cipria,	stazione ecologica	Sacchetti per aspirapolvere Sanitari, lavandini, ecc.	indifferenziato stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
fondotinta, ecc)	indifferenziato	Scatolette per animali (vuote e pulite)	raccolta lattine e stazione ecologica
Cotton fioc e batuffoli	indifferenziato	Scope	stazione ecologica o indifferenziato
Cristalli	indifferenziato; in caso di grandi dimensioni stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	Segatura	se pulita scarti vegetali oppure compostaggio domestico (se si utilizza); se sporca indifferenziato
D		Siringhe (munite del loro cappuccio)	indifferenziato
Damigiane	stazione ecologica	Spazzole, spazzolini da denti e pettini	indifferenziato
Dentifricio (tubetto vuoto) Disinfettante	indifferenziato stazione ecologica	Specchi	stazione ecologica ⊙ indifferenziato
Divani e poltrone	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	Spugne e stracci Stoviglie di ceramica (cocci)	indifferenziato stazione ecologica ⊙ indifferenziato
E		Stuzzicadenti	organico (dove presente)
Elettrodomestici di grandi dimensioni - Raee	stazione ecologica abilitata o ritiro a domicilio	Т	
(es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori) Elettrodomestici di piccole dimensioni - Raee	(dove il servizio è attivo)	Taniche (vuote e pulite)	solo stazione ecologica
(es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	stazione ecologica abilitata	Tappi in metallo (a corona)	raccolta lattine e stazione ecologica
Erba efalci faglio ecc	scarti vegetali o organico (in base al servizio presente), o compostaggio domestico (se si utilizza); in caso di grandi	Tappi in sughero Termometri al mercurio	quando non sono oggetto di raccolte dedicate indifferenziato stazione ecologica
Erba, sfalci, foglie, ecc.	quantità, stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)	Tetrapak e cartoni per bevande poliaccoppiati	raccolta carta e stazione ecologica
Escrementi di animali	indifferenziato	(es. cartoni del latte) Tovaglie in plastica	indifferenziato
F		Tovaglie in plastica Tovaglioli di carta	organico (dove presente)
Farmaci scaduti	contenitori presso le farmacie o stazione ecologica	U	
Fazzoletti di carta (usati) Ferro e altri metalli	organico (dove presente) stazione ecologica	Utensili in plastica da cucina	stazione ecologica ⊙ indifferenziato
Fili e cavi elettrici	stazione ecologica	V	
Filtri olio auto	stazione ecologica	Valigie, borse da viaggio e zaini	se in buono stato contenitori delle associazioni benefi- che , altrimenti indifferenziato
Fiori	se veri scarti vegetali o organico (in base al servizio presente) o compostaggio domestico (se si utilizza);	Vaschette in plastica per alimenti (solo vuote e pulite)	raccolta plastica ⊝ stazione ecologica
	se finti indifferenziato	Vaschette in alluminio per alimenti (solo vuote e pulite)	raccolta lattine e stazione ecologica
Flaconi vuoti e puliti (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc)	raccolta plastica o stazione ecologica	Vasetti di vetro per alimenti (solo vuoti e puliti)	raccolta vetro (distinguere il colore dove il servizio lo con- sente) e stazione ecologica
Fogli di carta	raccolta carta ○ stazione ecologica	Vasi di plastica	stazione ecologica ⊙ indifferenziato
Fogli in alluminio	raccolta lattine o stazione ecologica	Vassoi in materiale cartaceo	raccolta carta
Fondi di caffè o tè	organico (dove presente) o compostaggio domestico (se si utilizza)	Vetri di grandi dimensioni	stazione ecologica o ritiro a domicilio (dove il servizio è attivo)
G		Z Zerbini	indifferenziato
Giocattoli non elettronici	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno		
	nell' indifferenziato		
Giornali e riviste	raccolta carta o stazione ecologica	Per gli imballaggi: in caso di dubbio o materiali acco	opiati misti conferire nell'indifferenziato

Per gli **imballaggi**: in caso di dubbio o **materiali accoppiati misti** conferire nell'**indifferenziato**.