

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI BONUS SOCIALE PER DISAGIO FISICO TRAMITE PORTALE SGATE

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 – GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Castenaso, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali trattati nell'ambito della gestione delle istanze per il bonus sociale per disagio fisico tramite portale SGATE.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Castenaso, avente sede legale in Piazza Raffaele Bassi, n. 1, 40055 Castenaso (BO), C.F. 01065340372, P. IVA 00531431203, PEC comune.castenaso@cert.provincia.bo.it, raggiungibile per ogni comunicazione o richiesta in merito ai propri dati personali anche all'indirizzo e-mail privacy@comune.castenaso.bo.it.

Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali / Data Protection Officer, Avv. Chiara Ciccia Romito, contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@castenaso.com.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Il trattamento riguarda la gestione delle istanze per l'ottenimento del bonus sociale per disagio fisico per la fornitura di energia elettrica tramite portale SGATE. La finalità consiste nel consentire la compensazione della spesa sostenuta per la fornitura di energia elettrica da parte di clienti domestici in gravi condizioni di salute, o presso i quali risiedono persone che utilizzano apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

L'istruttoria è gestita dallo Sportello Sociale. I dati sono inseriti nel portale SGATE tramite SPID professionale dell'Ente. Il trattamento riguarda cittadini in gravi condizioni di salute o soggetti presso i quali risiedono persone che necessitano di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica.

Sono trattati dati anagrafici del richiedente e dell'utilizzatore, residenza, codice fiscale, dati di contatto, codice POD, potenza impegnata e dati particolari relativi alla salute contenuti nella certificazione ASL, tra cui la tipologia di apparecchiatura utilizzata e le ore di utilizzo giornaliero. I dati sono raccolti presso l'interessato tramite presentazione del Modulo B e della certificazione ASL.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. c) ed e), GDPR, poiché il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi legali e per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico in materia di protezione sociale e accesso a benefici previsti dalla normativa.

Per i dati relativi alla salute, il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g), GDPR e dell'art. 2-sexies del D.Lgs. n. 196/2003, per motivi di interesse pubblico rilevante. Nei casi connessi alla tutela della salute e alla garanzia di servizi essenziali per persone in gravi condizioni, può rilevare anche l'art. 9, par. 2, lett. h), GDPR.

Il trattamento trova fondamento nel Decreto Interministeriale 28 dicembre 2007, nel D.M. Salute 13 gennaio 2011 e nella Delibera ARERA 402/2013/R/com.

Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere trattati dal personale autorizzato del Comune di Castenaso e da ANCI tramite il portale SGATE, per la gestione del sistema informatico connesso al beneficio. I dati possono essere comunicati ad ARERA e ai distributori di energia elettrica, nei limiti necessari per l'applicazione dello sconto in bolletta e per l'inserimento negli elenchi dei clienti non disalimentabili.

Il Comune agisce quale titolare per la fase di raccolta e istruttoria. ANCI, ARERA e i distributori trattano i dati secondo i rispettivi ruoli e per le fasi di competenza.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

Il Titolare del trattamento prevede il trattamento dei dati personali entro il territorio dell'Unione Europea. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si renda necessario l'utilizzo di servizi in cloud o di fornitori che comportino trasferimenti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, tali trasferimenti avverranno esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

In tali casi, il trasferimento sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea oppure, in mancanza, mediante clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e, ove necessario, tramite misure supplementari idonee a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato nell'Unione Europea. L'interessato può ottenere informazioni ulteriori sulle garanzie applicate contattando il Titolare attraverso i recapiti indicati nella presente informativa.

Periodo di conservazione

I dati sono conservati per dieci anni dalla cessazione del beneficio o dalla chiusura del fascicolo amministrativo, secondo i termini applicabili agli atti amministrativi.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento UE 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti GDPR e, in particolare, possono chiedere:

- l'accesso ai dati personali che li riguardano;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla normativa;
- la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla normativa;
- l'opposizione al trattamento, ove ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;
- la revoca del consenso, nei casi in cui il trattamento si fondi sul consenso dell'interessato, con salvezza della liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'apposita istanza va presentata:

- all'Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP) del Comune, per iscritto o telefonicamente. Si prega di consultare il LINK contatto URP per le modalità di contatto;
- all'indirizzo e-mail del Data Protection Officer dpo@castenaso.com.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione del Regolamento UE 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati

personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR, oppure di adire le competenti sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 GDPR.