

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI COMUNICHIAMO

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 – GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Castenaso, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali trattati nell'ambito della gestione delle segnalazioni inviate tramite l'applicazione Comuni-Chiamo.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Castenaso, avente sede legale in Piazza Raffaele Bassi, n. 1, 40055 Castenaso (BO), C.F. 01065340372, P. IVA 00531431203, PEC comune.castenaso@cert.provincia.bo.it, raggiungibile per ogni comunicazione o richiesta in merito ai propri dati personali anche all'indirizzo e-mail privacy@comune.castenaso.bo.it.

Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali / Data Protection Officer, Avv. Chiara Ciccia Romito, contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@castenaso.com.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Il trattamento riguarda i dati personali forniti dai cittadini o dai legali rappresentanti di aziende del territorio mediante l'invio di segnalazioni tramite l'applicazione Comuni-Chiamo.

Il trattamento è finalizzato alla gestione delle problematiche riscontrate sul territorio comunale, alla presa in carico della segnalazione, alla valutazione da parte del personale tecnico o amministrativo competente, all'eventuale svolgimento di sopralluoghi o contatti telefonici, alla risoluzione della problematica e alla comunicazione di una risposta all'interessato. Per tali finalità, il Comune può trattare dati anagrafici e fiscali, dati relativi alla residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail e ogni ulteriore informazione inserita dall'interessato nella segnalazione, purché pertinente alla gestione della problematica rappresentata.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è rappresentata dall'art. 6, paragrafo 1, lettera e), del Regolamento UE 2016/679, poiché il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri attribuiti al Comune. Il trattamento consente all'Ente di ricevere, gestire e riscontrare le segnalazioni relative al territorio comunale e di organizzare gli interventi di competenza.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e, ove necessario, mediante documentazione amministrativa interna. La gestione della segnalazione può avvenire attraverso la piattaforma dedicata, sistemi di posta elettronica e strumenti utilizzati dagli uffici competenti per l'istruttoria e la risposta.

I dati sono trattati dal personale comunale autorizzato e dagli uffici competenti in ragione delle rispettive funzioni. Le attività possono comprendere verifiche tecniche, sopralluoghi, contatti con l'interessato e interlocuzioni con enti competenti per territorio o per materia. Gli archivi digitali sono accessibili ai soli soggetti designati in base al ruolo svolto. I soggetti preposti alla gestione delle

segnalazioni sono stati autorizzati al trattamento e formati in materia di protezione dei dati personali. Gli eventuali soggetti esterni che svolgono attività per conto del Comune sono individuati, ove ricorrano i presupposti, quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati dal personale del Comune di Castenaso autorizzato al trattamento e dagli uffici comunali competenti in relazione alla segnalazione.

I dati potranno essere comunicati, nei casi previsti dalla normativa vigente e nei limiti necessari allo svolgimento delle attività istituzionali, alla Città Metropolitana di Bologna, ad ANAS, ad altri enti locali e statali, autorità competenti, organismi di controllo o soggetti pubblici legittimati a riceverli, quando la segnalazione riguardi profili di rispettiva competenza. La diffusione dei dati personali può avvenire esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge, dai regolamenti o dagli obblighi di trasparenza amministrativa applicabili al Comune.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

Il Titolare del trattamento prevede il trattamento dei dati personali entro il territorio dell'Unione Europea. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si renda necessario l'utilizzo di servizi in cloud o di fornitori che comportino trasferimenti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali, tali trasferimenti avverranno esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

In tali casi, il trasferimento sarà effettuato sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea oppure, in mancanza, mediante clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e, ove necessario, tramite misure supplementari idonee a garantire un livello di protezione sostanzialmente equivalente a quello assicurato nell'Unione Europea. L'interessato può ottenere informazioni ulteriori sulle garanzie applicate contattando il Titolare attraverso i recapiti indicati nella presente informativa.

Periodo di conservazione

I dati personali comunicati tramite la segnalazione sono conservati per un arco di tempo proporzionato alle finalità del trattamento e, in ogni caso, per un periodo massimo di 2 anni. Decorso tale termine, i dati sono cancellati o anonimizzati, salvo esigenze di ulteriore conservazione connesse ad obblighi di legge, alla tutela dei diritti dell'Ente o alla documentazione di attività amministrative già svolte.

Il Comune effettua verifiche sulla pertinenza, proporzionalità e indispensabilità dei dati rispetto alle finalità del trattamento. I dati eccedenti, non pertinenti o non indispensabili rispetto alla finalità perseguita sono esclusi dall'utilizzo, fatta salva la conservazione dell'atto o del documento che li contiene, ove prevista dalla normativa vigente.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare, nei casi e nei limiti previsti dal Regolamento UE 2016/679, i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti GDPR e, in particolare, possono chiedere:

- l'accesso ai dati personali che li riguardano;
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti;
- la cancellazione dei dati personali, nei casi previsti dalla normativa;
- la limitazione del trattamento, nei casi previsti dalla normativa;
- l'opposizione al trattamento, ove ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;

- la revoca del consenso, nei casi in cui il trattamento si fonda sul consenso dell'interessato, con salvezza della liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

L'apposita istanza va presentata:

- all'Ufficio per le relazioni con il pubblico (URP) del Comune, per iscritto o telefonicamente. Si prega di consultare il LINK contatto URP per le modalità di contatto;
- all'indirizzo e-mail del Data Protection Officer dpo@castenaso.com.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione del Regolamento UE 2016/679 hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 GDPR, oppure di adire le competenti sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 GDPR.