

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PRENOTAZIONE

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/2016 – GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Comune di Castenaso, in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornire informazioni in merito all'utilizzo dei dati personali.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il Comune di Castenaso avente sede legale in Piazza Raffaele Bassi, n.1 - 40055 Castenaso (BO), C.F. 01065340372 P.Iva 00531431203 - PEC comune.castenaso@cert.provincia.bo.it, raggiungibile per ogni comunicazione o richiesta in merito ai propri dati anche all'indirizzo e-mail privacy@comune.castenaso.bo.it

Responsabile per la protezione dei dati personali

Il titolare del trattamento ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati personali / Data Protection Officer – Avv. Chiara Ciccia Romito – contattabile al seguente indirizzo e-mail dpo@dpcastenaso.com

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono:

- dati anagrafici: quali nome e cognome
- dati di contatto quali indirizzo e-mail.

Il trattamento dei dati è finalizzato a:

1. consentire la prenotazione, la consultazione e la gestione degli appuntamenti dei servizi erogati dall'ente;
2. inviare questionari di gradimento ai fini del miglioramento continuo del servizio.

Il questionario per la valutazione del servizio di prenotazione è raggiungibile attraverso il link <https://www.comune.castenaso.bo.it/it-it/valuta?p=/it-it/servizi-online/prenotazioni>. La compilazione è su base volontaria e, su iniziativa dell'interessato, in forma anonima.

Base giuridica del trattamento

I dati personali forniti sono trattati per l'esecuzione dei compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1, lett.e) GDPR.

Modalità del trattamento

Il servizio di prenotazione organizzato prevede la possibilità di optare per uno delle seguenti modalità di appuntamenti:

1. allo sportello presso le sedi dell'ente indicate in fase di prenotazione
2. telefonica con un operatore qualificato
3. allo sportello virtuale.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati inviati mediante il Modulo saranno trattati esclusivamente da:

- Addetti, cariche pubbliche e collaboratori del Comune Di Castenaso;
- fornitori di servizi informatici e di servizi e-mail;
- fornitori di servizi legati alla gestione e al funzionamento del Sito;
- eventuali addetti ad occasionali operazioni di manutenzione e riparazione;
- fornitori di servizi di cloud, di hosting e server virtuali;
- fornitore del software gestionale;
- fornitori di servizi di connettività e telefonia;
- fornitori di servizi di chat e comunicazione;
- fornitori di servizi di trasferimento file;
- fornitori di servizi di assistenza da remoto.

I dati non saranno comunicati ad altre categorie di soggetti, né saranno in alcun modo diffusi o resi pubblici. Potranno essere comunicati alle Autorità competenti se previsto dalla normativa vigente o su richiesta di soggetti legittimati.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati forniti di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Diritti degli interessati

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Comune, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR).

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante come previsto dall'art. 77 GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie - art. 79 GDPR.