



VADEMECUM

OGGETTO: CONTRATTI PORTA A PORTA: COSA FARE (E COSA NON FARE) - ALCUNI CONSIGLI UTILI.

- 1) Innanzitutto, **NON è obbligatorio aprire la porta a chiunque suoni** il nostro campanello. Anche a rischio di apparire maleducati, basta semplicemente dire che non si è interessati e chiudere la porta per evitare la maggior parte dei problemi e dei fastidi. Inoltre, per le eventuali modifiche contrattuali si viene generalmente invitati a recarsi presso gli uffici. Se si presenta un incaricato a casa, nel 99.99% dei casi è per stipulare un contratto nuovo, che **NON** è assolutamente obbligatorio.
- 2) Se l'Agente si presenta come incaricato di una certa società verificare il cartellino identificativo che dovrebbe avere addosso; in caso di dubbi è sempre bene fare prima una telefonata di conferma alla Società; **se i dubbi persistono non fare entrare nessuno**. È successo spesso di truffatori o ladri che si sono spacciati per incaricati della Società del gas o della luce per farsi aprire la porta; **in caso di persone particolarmente insistenti chiamate i Carabinieri**.
- 3) Se si è ragionevolmente certi che l'Agente non è un truffatore ma un vero incaricato commerciale e si decide di sentire cosa ha da proporre, la regola d'oro è **non mostrare alcun documento** (carta di identità, codice fiscale, bolletta, vecchio contratto, ecc...) che contenga i vostri dati personali. Importante: **NON** firmare nessuna "proposta di contratto", "foglio visita" o "foglio privacy" se non volete rischiare di ritrovarvi con un vincolo contrattuale.
- 4) Se le proposte dell'Agente suonano interessanti, è bene comunque **non firmare nulla sul posto**. Fatevi lasciare tutti i documenti utili per farvi un'idea più ragionata, sarete sempre in tempo a contattare voi stessi la Società e stipulare il contratto in seguito. Potete anche chiedere con calma un parere ad un amico, un parente o una associazione di consumatori.
- 5) In ogni caso, prima di firmare o di permettere che l'Agente raccolga i vostri dati personali, **leggete bene tutti i fogli**, con attenzione, anche le clausole scritte in piccolo. In caso di dubbi chiedete spiegazioni e se non vi vengono date non firmate. Se, in particolare, vi vengono sottoposti dei documenti in carta intestata di banche o finanziarie, siate scrupolosi nel leggere tutto. Le promesse dette a voce dall'Agente non valgono nulla se non sono riportate nero su bianco nel contratto.
- 6) Ecco, è fatta: avete firmato un contratto e ora che l'Agente è uscito vi accorgete che non è poi così conveniente come sembrava. **La Legge prevede fortunatamente per il consumatore il diritto di recesso** dai contratti stipulati fuori dai locali commerciali (a casa, nel posto di lavoro, per strada) o a distanza (internet, telefono, televendita): occorre inviare una raccomandata **a/r** all'indirizzo indicato nel contratto entro 14 giorni dalla data della sottoscrizione.

REFERENTE (ACdV)
Cesare ALIMENTI