



CITTA' DI CASTENASO

Provincia di Bologna

APERTURA PRESIDIO ACER SUL TERRITORIO DI CASTENASO

Il Consiglio Comunale con atto n. 132 del 19/12/2019, ha approvato una nuova convenzione tra il Comune di Castenaso e l'Azienda Casa Emilia Romagna gestore di tutti gli immobili di proprietà pubblica del Comune, confermando il mantenimento dell'apertura di uno sportello sul territorio di Castenaso, con la volontà di agevolare un rapporto diretto e migliorare la tempestività delle risposte ai cittadini assegnatari di alloggi ERP (edilizia residenziale pubblica) ed ERS (edilizia residenziale sociale a canone a calmierato).

Visto il perdurare della situazione emergenziale COVID-19, Acer Bologna continuerà a svolgere il presidio in presenza presso la saletta riunioni dell'Area Servizi alla Persona, solo in presenza di appuntamenti fissati dagli utenti, ove se ne ravvedano la necessità e l'opportunità.

Per le date in cui non fossero presenti richieste di appuntamento in presenza, Acer Bologna effettuerà il "presidio a distanza", garantendo un numero telefonico diretto (331.6716712) e un contatto skype (Urp_02 ACER Bologna) dedicati agli utenti del Comune di Castenaso.

Il calendario, predisposto in collaborazione con ACER, è il seguente:

gennaio	mercoledì	18
febbraio	mercoledì	15
marzo	mercoledì	15
aprile	mercoledì	19
maggio	mercoledì	17
giugno	mercoledì	21
luglio	mercoledì	19
agosto	mercoledì	23
settembre	mercoledì	20
ottobre	mercoledì	18
novembre	mercoledì	22
dicembre	mercoledì	20

3° mercoledì del mese; dalle 9:30 alle 13:00

Per informazioni rivolgersi allo Sportello Sociale 051/60.59.250-251

